

RESULTADOS RELATIVOS A GONDOMAR

INDICADORES DO «CIDADES»

INDICADOR	TOTAL QUE ASSINALA O ITEM (N)	% NO TOTAL DE INQUIRIDOS
Os espaços públicos estão limpos?	28	46%
Os espaços públicos são agradáveis?	31	51%
Os espaços verdes têm bancos?	42	69%
Os bancos são em número suficiente?	11	18%
Os espaços verdes estão bem cuidados?	21	34%
Os espaços verdes são seguros?	21	34%
Os passeios estão bem cuidados?	17	28%
Os passeios estão livres de obstáculos?	10	16%
Os passeios estão reservados exclusivamente a peões?	22	36%
Os passeios são antiderrapantes?	8	13%
Os passeios são suficientemente largos para cadeiras de rodas?	11	18%
Os passeios têm as bermas rebaixadas/inclinadas ao nível da estrada?	9	15%
Existem passadeiras para peões em número suficiente?	26	43%
As passadeiras são seguras para as pessoas, mesmo aquelas com algumas dificuldades físicas?	9	15%
As passadeiras têm marcas antiderrapantes?	3	5%
As passadeiras têm sinais visuais?	20	33%
O tempo dado pelo semáforo para passar na passadeira é adequado?	33	54%
Os semáforos têm sinais sonoros?	3	5%
Os condutores dão prioridade aos peões nas passadeiras?	32	52%
Os espaços reservados para bicicletas estão separados dos passeios?	7	11%
Os espaços para bicicletas estão separados de outras vias pedonais (ex.: trilhos pedonais)?	10	16%
A segurança no exterior/espaços públicos é assegurada por uma boa iluminação?	26	43%
A segurança nos espaços públicos é feita por patrulhas policiais?	8	13%
São organizadas sessões de informação/formação sobre segurança?	12	20%
Os serviços públicos estão perto uns dos outros?	29	48%
Os serviços públicos são de fácil acesso (acessibilidade)?	31	51%

As pessoas mais velhas têm prioridade no atendimento?	10	16%
Os edifícios públicos estão bem assinalados no exterior?	26	43%
A sinalização do interior dos edifícios públicos é adequada?	14	23%
Os edifícios públicos têm lugares sentados (ex.: para descansar enquanto se espera)?	22	36%
Os edifícios públicos têm casas de banho em número suficiente?	11	18%
Os elevadores dos edifícios públicos são de fácil acesso?	8	13%
Existem rampas em número suficiente nos edifícios públicos?	6	10%
As escadas dos edifícios públicos têm corrimões em número suficiente?	12	20%
O chão dos edifícios públicos é antiderrapante?	6	10%
Existem casas de banho públicas no exterior/rua?	7	11%
As casas de banho públicas são de fácil acesso?	4	7%
Os custos/tarifas dos transportes públicos são acessíveis?	13	21%
Os transportes públicos são frequentes à noite?	10	16%
E ao fim-de-semana?	10	16%
E nos feriados?	5	8%
Todas as zonas da cidade estão servidas por transportes públicos?	10	16%
Os transportes públicos têm boas ligações entre si?	9	15%
Os veículos públicos estão bem assinalados?	9	15%
Os veículos públicos estão limpos?	17	28%
Os veículos públicos estão em bom estado de conservação?	18	30%
Tem dificuldade para entrar nos veículos públicos (Ex. autocarros, táxis, etc.)?	39	64%
Os veículos públicos circulam sobrelotados?	33	54%
Existem lugares sentados prioritários para pessoas mais velhas?	31	51%
Os lugares prioritários são respeitados pelos outros passageiros?	8	13%
As pessoas com mais dificuldades têm à sua disposição transportes especializados/adaptados?	22	36%
Existem lugares de estacionamento reservados para pessoas com necessidades especiais?	45	74%
O estacionamento e locais reservados para pessoas com necessidades especiais são respeitados?	15	25%
Os motoristas param nas paragens assinaladas?	2	3%
Os motoristas param junto ao passeio?	29	48%
Os motoristas esperam que os passageiros se sentem antes de arrancar?	16	26%
Existe algum tipo de campanha/formação para sensibilizar os condutores?	49	80%

As vias/estradas estão em boas condições?	37	61%
As vias/estradas têm tampas de saneamento levantadas?	15	25%
As vias/estradas são iluminadas?	5	8%
O trânsito/tráfego rodoviário está bem organizado?	16	26%
Existem obstáculos que os condutores tenham dificuldades em ver?	30	49%
Os sinais de trânsito e os cruzamentos estão bem localizados/visíveis?	37	61%
As paragens e as estações de transportes estão bem localizadas?	14	23%
E estão bem assinaladas?	30	49%
E são de fácil acesso?	30	49%
E são abrigadas?	35	57%
E têm lugares sentados?	38	62%
E estão limpas?	38	62%
E são seguras?	28	46%
E estão bem iluminadas?	29	48%
Os passageiros têm acesso à informação sobre os percursos dos transportes públicos?	27	44%
E têm acesso aos horários de circulação dos transportes públicos?	18	30%
Os táxis têm um preço acessível/adequado?	23	38%
Os taxistas são simpáticos?	26	43%
Os taxistas são prestáveis?	30	49%
As casas estão em zonas seguras (não propícias a catástrofes naturais)?	8	13%
As casas estão próximas dos serviços (ex.: correios, supermercado etc.)?	28	46%
Têm vizinhos perto?	30	49%
Existem casas em sítios isolados?	21	35%
Existem serviços de manutenção/apoio a casas em número suficiente?	42	70%
Os serviços de manutenção/apoio são caros?	57	95%
Existem materiais/produtos de adaptação do lar, a preços acessíveis?	35	58%
Quem vende estes materiais/produtos compreende as necessidades das pessoas mais velhas?	9	15%
As casas estão bem construídas (ex.: materiais/estrutura)?	31	52%
As casas são seguras (ex.: criminalidade)?	18	30%
As casas são confortáveis nas diferentes condições climáticas?	6	10%
As divisões das casas têm espaço suficiente para se andar à vontade?	15	25%

O pavimento utilizado nas casas é seguro?	12	20%
Existem casas adaptadas às pessoas com mais dificuldades de acessibilidade/mobilidade?	12	20%
Existem casas adaptadas em número suficiente?	21	35%
O preço é acessível (quer no arrendamento quer na compra)?	21	35%
Existem serviços adequados de apoio ao domicílio, que permitam envelhecerem casa?	5	8%
Os locais onde se realizam os eventos e actividades estão bem localizados?	2	3%
E são de fácil acesso por transportes públicos?	4	7%
E estão bem iluminados?	11	18%
E realizam-se a horas convenientes para pessoas mais velhas?	43	72%
Os eventos e actividades podem ser frequentados por pessoas sozinhas ou acompanhadas (ex.: família/amigos)?	32	53%
Os eventos e actividades têm um preço acessível/adequado?	36	60%
São cobrados outros custos (Ex.: bebidas, comida etc.)?	14	23%
A informação dos eventos e actividades é suficiente?	34	57%
A divulgação informa claramente onde se vão realizar os eventos e actividades?	22	37%
A divulgação informa como chegar através dos transportes públicos?	19	32%
Existe uma oferta variada de eventos e actividades?	20	33%
Os eventos e actividades são do seu agrado?	26	43%
As pessoas com mais dificuldades de mobilidade podem participar?	10	17%
São utilizados espaços como Escolas, Centros Recreativos, Bibliotecas, entre outros, para realização de actividades e eventos?	18	30%
Para melhorar os serviços prestados/atendimento as pessoas mais velhas são consultadas/ouvidas pelos responsáveis dos serviços públicos?	31	52%
E são consultadas/ouvidas pelos responsáveis das associações?	11	18%
Os produtos estão adaptados às necessidades e preferências das pessoas mais velhas?	42	70%
Os funcionários que prestam os serviços são prestáveis/amáveis?	5	8%
As pessoas mais velhas com menos recursos económicos têm bom acesso aos serviços públicos?	7	12%
E têm bom acesso aos serviços das instituições de solidariedade?	1	2%
E têm bom acesso aos serviços privados a pagar?	5	8%
Sem estereótipos/discriminação?	24	40%
Os locais e as actividades para a comunidade são feitos para atrair todas as gerações?	6	10%
E vão ao encontro das necessidades/preferências de todas as gerações?	16	27%
As pessoas mais velhas participam nas actividades comunitárias para as "famílias"?	15	25%

As escolas ensinam/abordam temas sobre o envelhecimento?	4	7%
As pessoas mais velhas são envolvidas nas actividades escolares?	10	17%
A comunidade dá valor às pessoas mais velhas?	8	13%
As pessoas mais velhas podem fazer voluntariado?	17	28%
Existe formação para as pessoas mais velhas fazerem voluntariado?	11	18%
Valoriza-se o voluntariado feito por pessoas mais velhas?	14	23%
As despesas pessoais feitas no voluntariado são pagas (ex.: transportes, alimentação, etc.)?	8	13%
As qualidades/competências dos funcionários mais velhos são valorizadas (ex.: no ambiente de trabalho)?	10	17%
Existem oportunidades para que as pessoas mais velhas possam trabalhar?	15	25%
Sabe que a discriminação por causa da idade é proibida na contratação?	48	83%
Sabe que a discriminação por causa da idade é proibida no local de trabalho (ex.: promoção dos trabalhadores e/ou despedimento)?	20	34%
É dada aos trabalhadores mais velhos formação depois de se reformarem?	38	66%
É encorajada a participação de pessoas mais velhas nos órgãos de decisão das instituições públicas?	1	2%
E nos órgãos de decisão das empresas privadas?	12	21%
E nos órgãos de decisão das associações sem fins lucrativos?	5	9%
Toda a comunidade tem um acesso básico aos meios de comunicação (televisão, telefone, rádio, etc...)?	23	40%
A distribuição/sinal chega com uma boa recepção?	23	40%
A informação de interesse para a comunidade é divulgada de forma regular?	2	3%
A informação de interesse para a comunidade chega a todas as pessoas?	1	2%
Abordam assuntos de interesse para pessoas mais velhas nos programas de informação/generalistas na televisão?	4	7%
E nos programas informação/generalistas da rádio?	3	5%
As pessoas que vivem em risco de isolamento social recebem informações/comunicados?	5	9%
As pessoas que prestam essas informações preocupam-se com o cliente/utente?	13	22%
A informação escrita – por exemplo os formulários oficiais, legendas da televisão e textos em cartazes – têm as letras grandes?	35	60%
É fácil de perceber o seu significado?	28	48%
As ideias principais estão destacadas (ex.: com uma cor mais forte)?	22	38%
A comunicação escrita utiliza palavras simples?	4	7%
E as palavras são conhecidas?	26	45%
As frases são curtas?	18	31%
A comunicação oral usa palavras simples?	4	7%

As palavras são conhecidas?	5	9%
A comunicação oral usa frases curtas?	5	9%
Os serviços de atendimento telefónico fornecem as instruções de forma lenta/adequada?	8	14%
Os equipamentos electrónicos como por exemplo telemóveis, rádios, televisores, caixas multibanco e máquinas de venda de bilhetes, têm botões e letras grandes?	15	26%
Existem locais públicos onde é fácil o acesso a computadores e à Internet?	8	14%
Nos locais públicos com computadores e Internet o acesso é gratuito?	19	33%
Estão disponíveis serviços de saúde/apoio comunitário adequados para promover a saúde?	26	45%
E para tratar doenças?	15	26%
E para promover a reabilitação?	20	34%
Os serviços de apoio domiciliário incluem cuidados de saúde?	26	45%
E incluem cuidados pessoais?	14	24%
E incluem limpeza da casa?	10	17%
A prestação destes serviços é bem gerida/coordenada (ex.: pouco burocráticos)?	6	10%
Os serviços de apoio domiciliário são fáceis de obter?	8	14%
Os serviços de saúde e de segurança social estão bem localizados?	17	29%
É fácil lá chegar usando qualquer meio de transporte público?	22	38%
E estão próximos da comunidade?	28	48%
As instalações dos serviços de saúde/serviços de apoio à comunidade são seguras para os mais velhos (ex.: se apresentam uma construção segura)?	30	52%
As instalações dos serviços de saúde/serviços de apoio à comunidade são de fácil acesso/acessíveis (ex.: rampas, etc.)?	31	53%
Existem cemitérios em número suficiente e com acesso fácil para quem os queira visitar?	24	41%
A informação sobre os serviços de saúde/sociais está disponível de forma clara?	11	19%
É fácil encontrar a informação sobre os serviços de saúde/sociais?	21	36%
Os funcionários quando prestam estes serviços são respeitadores?	5	9%
E os funcionários são prestáveis?	1	2%
E os funcionários possuem formação adequada?	3	5%
As pessoas com menos recursos económicos conseguem obter estes serviços?	6	10%
Em caso de calamidade, há planos preparados para ajudar os mais velhos (ex.: cheias, incêndios, etc.)?	3	5%

CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

TOTAL DE INQUIRIDOS = 61

Sexo	n	%
Masculino	22	37,3
Feminino	37	62,7
Total	59	100,0
Em falta	2	
Total	61	

Estado civil	n	%
Casado(a) / União de Facto	41	71,9
Solteiro	2	19,3
Viúvo(a)	11	3,5
Separado/Divorciado	3	5,3
Total	57	100,0
Em falta	4	
Total	61	

Situação no trabalho	n	%
Reformado(a)	32	65,3
Desempregado	1	2,05
Voluntário	1	2,05
Outra situação	15	30,6
Total	49	100,0
Em falta	12	
Total	61	

Habilitações escolares	n	%
Inferior à escolaridade básica	19	33,3
Escolaridade básica	14	24,6
Ensino secundário	13	22,8
Superior não universitário	5	8,8
Licenciatura	6	10,5
Total	57	100,0
Em falta	4	
Total	61	

